

# **PACT handleiding**

**Voor Terminals en Agenten**

Versie: 01042023

# Inhoud

- 1. PACT ..... 3
  - Doel PACT ..... 3
  - Werkwijze PACT ..... 3
  - Afspraken PACT ..... 3
  - Deelname PACT ..... 3
  - Contact ..... 3
- 2. MyPort: account aanmaken & inloggen ..... 4
  - Account aanmaken voor MyPort ..... 4
  - Inloggen in MyPort ..... 6
- 3. Terminal deelname ..... 7
- 4. Agent deelname ..... 10
- 5. Definities ..... 13

# 1. PACT

## Doel PACT

PACT staat voor Port of Amsterdam Collaboration Tool. PACT is een digitale service ontwikkeld voor en met agenten en terminals en draait op [MyPort](#), het online havenportaal van Port of Amsterdam. Door met PACT slim data te delen en gezamenlijke afspraken te maken kunnen we de Amsterdamse haven voorspelbaarder maken. We kunnen hierdoor ook vertragingen en overbestellingen voor de sluis verminderen. Cruciaal is wel dat we allemaal aan onze afspraken houden.

## Werkwijze PACT

Terminals geven eerder in het bestelproces een update wanneer ze aan de laatste stap van hun operationele proces zijn begonnen. Dit is de zogenaamde ETCF90 (Estimated Time Cargo Finished 90%). De agent krijgt hiervan een notificatie en mag pas als hij deze notificatie ontvangt een bestelling plaatsen. Onder bestelling verstaan we het bestellen van loodsen en sleepboten en het reserveren van de sluis.

PACT heeft eerst als pilot bij enkele olieterminals en aangesloten agenten met succes gedraaid. De belangrijkste resultaten:

1. Er is minder telefoonverkeer nodig
2. Je kunt langer van tevoren plannen
3. Draagt bij aan minder vertragingen
4. Draag bij aan minder overbestellingen

## Afspraken PACT

De afspraak is dat:

- TERMINAL in PACT aangeeft wanneer 90% van de lading gereed is (ETCF90%) bij vertrekkende schip en de Estimated time of Sailing (ETS = inclusief extra tijd ingepland voor andere activiteiten).
- AGENT ontvangt hiervan een mail en dat is het moment om een bestelling te plaatsen voor loodsen, sleepboten en het reserveren van de sluis. En dus niet eerder.

## Deelname PACT

Alle terminals en agenten werkzaam in de Amsterdamse haven kunnen deelnemen aan PACT. Voor een succesvolle implementatie is het gewenst dat de terminals met al zijn agenten deelnemen. Om gebruik te maken van PACT heb je wel een MyPort account nodig. Die kun je eenvoudig aanmaken op MyPort.

Ben je terminal of agent in de Amsterdamse haven en heb je interesse? Laat het ons weten. We geven je graag toegang tot deze service en indien gewenst komen we graag bij je langs voor uitleg.

## Contact

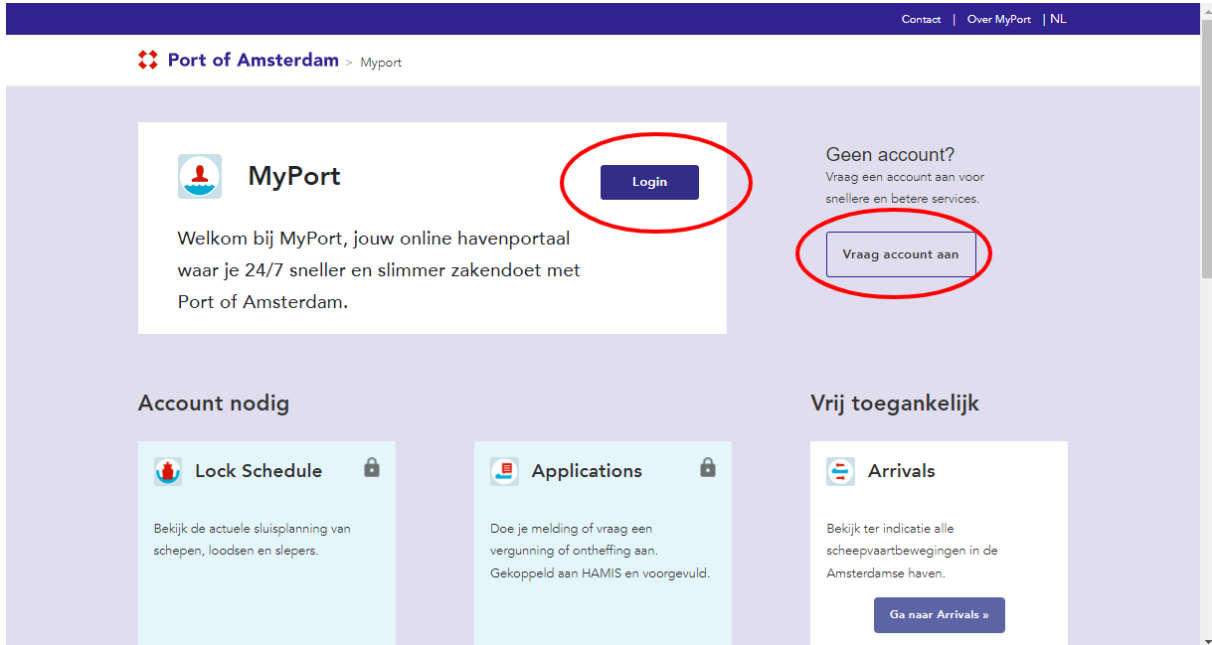
Heb je interesse, suggesties of opmerkingen over PACT? Je kunt ons bereiken via een mail naar [myport@portofamsterdam.com](mailto:myport@portofamsterdam.com). We nemen binnen 2 werkdagen contact met je op.

## 2. MyPort: account aanmaken & inloggen

### Account aanmaken voor MyPort

Ga naar <https://myport.portofamsterdam.com>

Klik dan rechts op 'vraag account aan' en ga verder naar stap 2.



2a. Vul je e-mailadres in. Voor PACT heeft je bedrijf de keuze om 1 centraal account te gebruiken, maar uiteindelijk is het veiliger als iedereen een eigen e-mailaccount heeft. Klik op verificatiecode aanvragen.

2b Verificatiecode aanvragen

- Let op! Doorgaans ontvang je binnen enkele seconden de verificatiecode per mail. Sommige terminals & agenten hebben echter mailservers in het buitenland staan waardoor het langer kan duren.
- Nog steeds niets ontvangen? Check je spamfilter.

The screenshot shows the 'Maak een account aan' form on the Port of Amsterdam website. It includes the Port of Amsterdam logo and the heading 'Maak een account aan'. Below this, it states 'Stap 1/4: Vul hieronder je emailadres in waarop je een verificatiecode wil ontvangen.' There is a text input field labeled 'Je emailadres' and a 'Verificatiecode aanvragen' button.

#### Emailverificatie is vereist.

Nadat je op de knop 'Verificatiecode aanvragen' klikt, ontvang je een verificatiecode in je mail inbox (of spambox).

Kopieer deze code uit je email en plak deze in het verificatiecode veld en klik op de knop 'Code verifiëren'.

[Terug](#)

2c. Je kunt pas je verdere gegevens invullen en de aanvraag voltooien als de email verificatie is voltooid.



**Emailverificatie is vereist.**

Nadat je op de knop 'Verificatiecode aanvragen' klikt, ontvang je een verificatiecode in je mail inbox (of spambox).

Kopieer deze code uit je email en plak deze in het verificatiecode veld en klik op de knop 'Code verifiëren'.

[Terug](#)

2d. Vul de rest van de gegevens in en kies een wachtwoord wat voldoet aan de volgende criteria:

Het wachtwoord moet tussen 8 en 64 tekens lang zijn.

Het wachtwoord moet minstens 3 van de volgende tekens bevatten:

- een kleine letter
- een hoofdletter
- een getal
- een symbool



2e. Vul je telefoonnummer in. Als we vragen hebben (bijvoorbeeld omdat we het e-mailadres niet kunnen herleiden) nemen we contact met je op.

2f. Selecteer je type account (Agent of Terminal en klik op 'Doorgaan'

Als je hierop hebt geklikt is je aanvraag tot autorisatie verzonden. Je ontvangt binnen 24 uur reactie.



Heb je nog vragen, of wensen? Aarzel niet en neem gerust [contact met ons op via myport@portofamsterdam.com](mailto:myport@portofamsterdam.com).

[Terug](#)

## Inloggen in MyPort

Ga naar <https://myport.portofamsterdam.com>

Klik op de blauwe knop 'Login'.

Vul je vervolgens je inlog gegevens in en klik op inloggen.



The screenshot shows the login interface for the Port of Amsterdam. At the top left is the Port of Amsterdam logo, consisting of four red diamonds forming a square, followed by the text 'Port of Amsterdam' in a dark blue font. Below the logo are two white input fields: the first is labeled 'Je emailadres' and the second is labeled 'Je wachtwoord'. To the left of the second field is a dark blue button with the white text 'Inloggen'. To the right of the button is a blue underlined link that says 'Wachtwoord vergeten?'. Below these elements is a white box containing the text: 'Nog geen account? Een account is voor iedereen die zaken doet met Port of Amsterdam of in het havengebied is gevestigd.' At the bottom of this box is the text: 'Nog geen account? [Nu registreren](#)'.

Ga naar <https://myport.portofamsterdam.com/pact/>. Zodra Port of Amsterdam je toegang heeft gegeven tot PACT, zal je PACT op je dashboard zichtbaar zijn.

### 3. Terminal deelname

Ga naar PACT op MyPort.

#### Terminal dashboard

Definities: wanneer je op de titel gaat staan verschijnt er een kolom met de definitie. Hier volgt de betekenis per kolom, en *wie* er *wat* kan doen.

The screenshot shows the 'Currently Visiting Ships' section of the Port of Amsterdam MyPort dashboard. The interface includes a search bar (9) and a table of ship arrivals. The table columns are: SHIPNAME (1), STATUS (2), LOCATION (3), ETCF (4), UNTIL ETD (5), ETD (6), PLANNING (7), and ETD CONFIRMED (8). The table lists ships like ATLANTIC WIND, ALP SWEEPER, YASA SWAN, MED EMRE, LEMONIA, and STEN SUOMI. The MED EMRE and LEMONIA rows feature an orange 'Submit ETCF 90%' button (11). A 'Past Visits' section (12) is visible below the table.

1. **Shipname:** naam van het schip
2. **Status:** Dit is niet de status van de planning, maar de status van beweging. Gaat het om een Arrival, Departure, In Port or Shift(ing)
3. **Location:** de ligplaats zoals deze in onze systemen staat. Het kan zijn dat jullie hem onder een andere naam kennen. Deze verschijnt als je er met je muis op gaat staan
4. **ETCF:** Estimated Time Cargo Finished. Heb je de ETCF90% al opgegeven dan zie je hier een tijdstip & datum. Is de ETCF90% nog niet opgegeven dan staat er een opvallende oranje knop 'submit ETCF90%' waar je dit kunt doen
5. **Until ETD:** tijd tot (estimated) Time of Departure.
6. **ETD:** estimated time of departure
7. **Planning:** Status planning departure/arrival: In Process, Open To Order, Ordered, Order Confirmed or No Status
8. **ETD confirmed:** ETD confirmed door de VC. Hier kan tijdsverschil in zitten t.o.v. de ETCF90 door de terminal. Bijvoorbeeld door de capaciteit in de sluis
9. **Zoek of filter:** hier op scheepsnaam, ligplaats of UCRN. Zoekfunctie is voor de currently visiting ships (en niet voor de past visits).

10. **Notifications setup:** hier kun je instellen of je email notificaties wil ontvangen en op welk adres. Je kunt hier 2 adressen opgeven. Vergeet niet om de knop 'receive notifications on this e-mail' aan te zetten. Let op: de mailtjes kunnen terechtkomen in spambox.
11. **Submit ETCF 90%:** hier voer je de ETCF90% op. De terminal is de enige die dit kan invullen. De agent mag pas inboeken als de terminal een ETCF90% heeft opgegeven en de status OPEN TO ORDER is.

Terminals communiceren de Estimated Time Cargo Finish (ETCF) op het moment dat het schip voor 90% geladen is. Dit is meestal wanneer de laatste stap van het overslagproces wordt gestart. De ETCF is de start van dit proces (operatie). DE ETCF plus de doorlooptijd (administratief) is de Estimated Time of Sailing (ETS).

### new ETCF 90% LEMONIA

**1. Select startday and -time:**

📅 14/10/2021

🕒 23:21 ▼

**2. Choose duration:**

+2 hrs

+3 hrs

+4 hrs

or:

0

**3. Check your ETCF 90% time:**  
- choose a startingtime and duration first -

12. **Past visits:** je bezoekhistorie. Dit zijn de schepen tot maximaal 72 uur in het verleden.

## Detail informatie schip

Als je helemaal rechts van de balk met scheepsnaam op het icoontje > drukt krijg je de informatie van desbetreffende schip te zien.





[Dashboard](#) > Ship details

## METTE-MARIA

VESSELTYPE

Oiltanker

IMO

9254068

UNCR

NLAM521005398

TERMINAL

VE ZVK - VELSEN ZEEVAARTKADE

AGENCY

SILVER STAR AGENCIES

REPORTED ATA

**01:17**

26/08/2021

ETD

**23:45**

27/08/2021

CURRENT TIME

**15:40**

30/03/2023

TASK

DATE

TIME

SUBMITTED ON

COMPLETED

No Data

## 4. Agent deelname

Ga naar PACT op MyPort.

### Dashboard en E-mail notificatie instellen

1. Rechtsboven in beeld klik je op notifications setup.



13. Vul bij de user settings de e-mailadressen in waar je de notificatie wil ontvangen. Vergeet niet om de knop 'receive notifications on this e-mail' aan te zetten. Let op: de mailtjes kunnen terechtkomen in spambox.

2.

### User settings

settings for user: ronne bakker

First e-mail.	<input type="text"/>
Recieve notifications on this e-mail.	<input type="checkbox"/>
Second e-mail	<input type="text"/>
Recieve notifications on this e-mail	<input type="checkbox"/>
<input type="button" value="Save"/>	

### Het proces voor de agent

1. Op het moment dat de terminal de ETCF met 90% zekerheid kan voorspellen voert de terminal deze op in PACT. De agent krijgt een mailbericht dat er een ETCF bekend of gewijzigd is. In PACT verandert de status van 'IN PROGRESS' naar 'OPEN TO ORDER'. De agent bestelt geen reis zolang er nog geen ETCF90 door de terminal is opgegeven.
2. De agent kan een nauwkeurige schatting van de ETD bepalen en geeft deze op in portbase en bestelt de reis. Tussentijds kan de agent de ETD updaten (melden) zonder te bestellen.
3. In PACT verandert de status van de reis naar: 'ORDERED'
4. De VC handelt op reguliere wijze de bestelling af in HaMIS en de agent wordt op reguliere wijze op de hoogte gehouden van de status.
5. Gedurende het overslagproces kan de terminal de ETCF blijven updaten. De agent wordt daar per mail van op de hoogte gehouden.

6. Na bevestiging door de VC krijgt wordt de order 'CONFIRMED' aangegeven.

Port of Amsterdam MyPort Contact | Over MyPort | NL

Dashboard Notifications Setup

### Currently Visiting Ships

Total: 5

SHIPNAME	STATUS	LOCATION	ETS	UNTIL ETD	ETD	PLANNING	ETD CONFIRMED
CIELO DI HOUSTON	ARRIVAL	AKP20	12/04 12:19	Awaiting ETD data	Awaiting order	OPEN TO ORDER	..
EKEN	ARRIVAL	AK2E1	Submit ETCF 90%	- 3 DAYS	09/04 22:00	IN PROGRESS	Awaiting confirmation
PATNOS	ARRIVAL	AK2E1	Submit ETCF 90%	+ A DAY	13/04 16:00	IN PROGRESS	Awaiting confirmation
CUMBRIAN FISHER	ARRIVAL	AK2W1	Submit ETCF 90%	+ 3:22	12/04 16:30	ORDER CONFIRMED	+ 0:30
TUVAQ W.	ARRIVAL	AK2E1	13/04 02:00	Awaiting ETD data	Awaiting order	OPEN TO ORDER	..

### Past Visits

SHIPNAME	STATUS	LOCATION	ETS	ATD	ETD	PLANNING	ETD CONFIRMED
BRO NISSUM	ARRIVAL	AK1NW	Submit ETCF 90%	15/03 08:40	15/03 08:30	ORDER CONFIRMED	+ 1:30
LARGO EAGLE	ARRIVAL	AK1W	Submit ETCF 90%	13/03 02:26	13/03 02:00	ORDER CONFIRMED	ON TIME

## Detail informatie schip

Als je helemaal rechts van de balk met scheepsnaam op het icoontje > drukt krijg je de informatie van desbetreffende schip te zien.

Port of Amsterdam MyPort

Dashboard Notifications Setup

**Currently Visiting Ships** Total: 19

SHIPNAME	STATUS	LOCATION	ETS	UNTIL ETD	ETD	PLANNING	ETD CONFIRMED
ARIA	SHIFT	VEHOU	Awaiting ETCF 90%	- 15:54	27/08 23:45	ORDERED	Awaiting confirmation
ARIA	SHIFT	BVNOW	Awaiting ETCF 90%	- A YEAR	03/12 23:00	ORDERED	Awaiting confirmation
EXPRESS	SHIFT	HALEO	Awaiting ETCF 90%	- 9 MONTHS	21/06 17:00	ORDERED	Awaiting confirmation
EXPRESS	SHIFT	BVNOO	Awaiting ETCF 90%	- 9 MONTHS	08/07 08:10	ORDERED	Awaiting confirmation
ARIA	SHIFT	BVNOO	Awaiting ETCF 90%	- 6 MONTHS	20/09 10:00	ORDERED	Awaiting confirmation
V	DEPARTURE	YMMON	Awaiting ETCF 90%	--	Not open to order	IN PROGRESS	--

Port of Amsterdam MyPort

Dashboard > Ship details

**METTE-MARIA**

REPORTED ATA	ETD	CURRENT TIME
01:17	23:45	15:40

VESELTYPE	TERMINAL
Oiltanker	VE ZVK - VELSEN ZEEVAARTKADE

IMO	AGENCY
9254068	SILVER STAR AGENCIES

UNCR
NLAM521005398

TASK	DATE	TIME	SUBMITTED ON	COMPLETED
No Data				

## 5. Definities

Vertragingen: Het aantal schepen dat op een later tijdstip heeft moeten vertrekken dan gewenst, veroorzaakt door overbestellingen. De vertragingen die meetellen zijn degene die veroorzaakt zijn door ketenpartijen na de initiële bestelling door de agent. Vertragingen veroorzaakt door weersomstandigheden tellen niet mee.

Te vroege bestellingen: Bestellingen die voor de melding ETCF90% zijn gemaakt door agent en dus volgens de spelregels van PACT niet gemaakt mochten worden.

ETCF90%: ETCF kunnen met 90% zekerheid gehaald worden. Wordt doorgegeven door terminal als de laatste stap cargo operation begint.

ETS: Estimated time of sailing. Dat is de ETCF90% + extra tijd die nodig is voor andere handelingen voorafgaand sailing.